



INFORMATIONS CLIENT

Numéro de compte client : .....  
Nom de la société : .....  
Adresse de livraison : .....  
Email : .....  
Téléphone : .....  
Fax : .....

INFORMATIONS PRODUITS

Référence VEGE : .....  
N° de série : .....  
Numéro du bon de la commande (SOFRxxxx) : .....  
.....  
Numéro du CMR Gefco : .....

DATE :

## CAUSES DE RETOUR DU PRODUIT

- Problème d'identification
- Annulation de commande
- Casse transport (merci de nous fournir impérativement votre bon de transport avec la mention « RESERVE ET MOTIF » plus des photos des produits endommagés)

## CONDITIONS

- En cas de retour du produit dans un délai de 1 mois à partir de la date de facturation, 10% du prix d'achat sera retenu
- En cas de retour du produit dans un délai de 2 mois à partir de la date de facturation, 50% du prix d'achat sera retenu
- En cas de retour du produit au-delà de 3 mois à partir de la date de facturation, aucun remboursement ne sera effectué
- Tout injecteur retiré de son emballage d'origine ne sera pas crédité
- Si vous n'avez pas émis de réserves en cas de casse transport, 50% du prix d'achat sera déduit

## PENALITE TRANSPORT

- Moteurs / Boites > 99€ HT
- Culasses / Turbo / Pompe Injection > 38€ HT
- Injecteurs > 20€ HT

## FRAIS DE REMIS EN STOCK

- Moteurs / Boites > 60€ HT
- Culasses / Turbo / Pompe Injection > 40€ HT
- injecteurs > 25€ HT

Accord ECP France  
+ date + signature

Merci de mentionner «Bon pour accord»  
+ date + signature + tampon

**IMPORTANT ! Ce document est à nous renvoyer par email à l'adresse suivante : [retour@vege-france.com](mailto:retour@vege-france.com) ou par fax au 04 74 94 17 95**

VEGE France Marque distribuée par ECP France SAS - 43 AVENUE DES ARRIVAUX - ZI DES CHESNES LA NOIREE - 38070 ST QUENTIN FALLAVIER

TEL : 0474948751 - FAX : 0474941795 - EMAIL : [geoffrey.datin@vege-france.com](mailto:geoffrey.datin@vege-france.com)