



DIRECTIVES DE GARANTIE

NOTRE GARANTIE

Nos produits sont tous vendus avec une garantie complète. Les conditions peuvent varier selon les produits et sont expressément B2B. En général, nos produits se répartissent en deux catégories ;

1. Groupe motopropulseur - Moteurs - Culasses - Boîtes de vitesses. Généralement, une garantie pièces et main d'œuvre de 12* mois est accordée à partir de la date d'installation.

2. Produits de service - Turbo - Etrier - Pompes - Injecteurs. Ils sont généralement garantis 2* ans à partir de la date d'installation.

*Les produits VEGE sont vendus avec une garantie de 1 ou 2 ans pour une "tranquillité d'esprit" totale. Les conditions de garantie peuvent varier en fonction des besoins de votre marché local.



DIRECTIVES DE GARANTIE

Dans le cas peu probable où vous auriez des problèmes avec un produit VEGE, notre objectif est de toujours réduire au minimum les temps d'immobilisation du véhicule ; à cette fin, les clients doivent en premier lieu s'adresser au fournisseur du produit.

Pour enregistrer le problème, VEGE aura besoin :

- La référence/numéro de série du produit ou le numéro de facture.
- La date à laquelle le produit a été acheté.
- Le kilométrage du véhicule au moment de l'achat du produit VEGE et son kilométrage actuel.
- Détails complets du défaut ou de la plainte.

VEGE émettra un numéro de réclamation de garantie unique qui sera utilisé comme référence tout au long de la réclamation et sur toutes les correspondances. Après l'enregistrement du problème, un plan d'action sera convenu avec VEGE conformément à notre politique de garantie.

Aucune réparation ou rectification ne peut être entreprise avant que les coûts et la méthode de réparation aient été convenus avec VEGE, par écrit.

Si un article de remplacement est demandé à VEGE, une commande supplémentaire peut être nécessaire dans les cas où la responsabilité de la faute/plainte n'a pas encore été déterminée.

Aucune réclamation ne sera payée sans un numéro officiel de réclamation de garantie de VEGE.